

Algemene Voorwaarden Private Fit

NB: Vooralsnog is nog niet mogelijk om diensten als Private Fit Personal Trainer aan te bieden en is het nog niet mogelijk om een Private Fit Personal Trainer te boeken. Alle bepalingen die daarop betrekking hebben, zijn nog niet van toepassing.

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Private Fit: onder Private Fit wordt verstaan Private Fit B.V. Deze vennootschap is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 83365486 en met BTW nummer NL 86 28 46 15 8 B 01. Onder Private Fit wordt mede verstaan iedere onderneming die een dochteronderneming als bedoeld in artikel 2:24a BW daarvan is, waarmee deze vennootschap in een groep als bedoeld in artikel 2:24b BW is verbonden, dan wel waarin zij een deelneming als bedoeld in artikel 2:24c BW heeft, hierna ook aangeduid met 'wij', 'ons', of 'onze'.

Private Fit Personal Trainer: een gediplomeerd trainer die via de app, tegen betaling, kan worden ingehuurd voor een sessie in een studio.

Aspirant Personal Trainer: iemand die personal training wil aanbieden via het platform van Private Fit.

Member: iemand (consument of Personal Trainer) die lid is van Private Fit, zich heeft geregistreerd en eventueel heeft gekozen voor één van de abonnementsvormen die zijn terug te vinden in de app.

App: de via internet verkrijgbare app waarmee gebruikers (tegen betaling) sessies kunnen boeken, producten kunnen bestellen, een membership kunnen afsluiten of enige andere vorm van dienstverlening van Private Fit kunnen afnemen.

Diensten: de verschillende diensten die Private Fit, afhankelijk van het type lidmaatschap, eventueel via derden, verleend, waaronder: informatie over een sportieve of gezonde levensstijl; workouts; het boeken van een sessie; het boeken van een Private Fit Personal Trainer; het jezelf ter beschikking stellen als Private Fit Personal Trainer;

Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;

Duurzame gegevensdrager: elk hulpmiddel – waaronder ook begrepen e-mail – dat de gebruiker in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;

Gebruiker: gebruiker van deze Algemene Voorwaarden, Member, Private Fit Personal Trainer, Aspirant Personal Trainer of introducee.

Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

Introducee: persoon die door een Member (of Private Fit Personal Trainer) wordt meegenomen naar een sessie in een studio.

Modelformulier voor herroeping: het in Bijlage I van deze Voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping.

Overeenkomst: de overeenkomst die ontstaat tussen Private Fit en de Member opgesteld in het Nederlands doordat iemand respectievelijk een membership afsluit; een sessie in een studio boekt; een Private Fit Personal Trainer boekt of een product bestelt. Dan wel de overeenkomst die ontstaat tussen Private Fit en de Private Fit Personal Trainer doordat de Private Fit Personal Trainer; een abonnement afsluit; een sessie in een studio boekt; zich als Private Fit Personal Trainer aanbiedt of een product bestelt.

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen Private Fit en de Member (consument) wordt gesloten (in het Nederlands) in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

Sessie: een timeslot waarin een Member gebruik kan maken van de studio van Private Fit om daar te sporten.

Studio: de locatie die beschikbaar wordt gesteld door Private Fit locatie, voor een trainingssessie van een Member en/of geregistreerde en/of een Private Fit Personal Trainer.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die wij sluiten met Members en Private Fit Personal Trainers en zijn tevens van toepassing op deelname door een introducee.
- 2.2 Toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden van Members, Private Fit Personal Trainers of introducees wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij door ons andersluidend schriftelijk is bevestigd.
- 2.3 Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, wordt daaraan voorafgaand, de tekst van deze Algemene Voorwaarden langs elektronische weg aan de Member of Private Fit Personal Trainer ter beschikking gesteld op zodanige wijze dat deze door de gebruiker op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de Algemene Voorwaarden langs elektronische weg kan

- worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
- 2.4 Voor het geval dat naast deze Algemene Voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de Member zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
- 2.5 Indien een of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing.
- 2.6 Private Fit behoudt zich het recht voor om Algemene Voorwaarden tussentijds te wijzigen, al dan niet als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving. Alsdan is steeds de meest actuele versie van onze Algemene Voorwaarden van toepassing op de overeenkomst, mits Private Fit gebruikers steeds tijdig informeert over de wijzigingen en deze in het kader van wat partijen zijn overeengekomen, niet onredelijk zijn.
- 2.7 Private Fit zal de gebruiker voor ingangsdatum van de wijzigingen informeren via onze website en/of door aan de gebruiker de nieuwe Algemene Voorwaarden toe zenden per e-mail en daarbij aan te geven op welke punten de Algemene Voorwaarden zijn gewijzigd en wanneer de wijzigingen ingaan.

Artikel 3 Het aanbod

- 3.1 De producten en diensten die Private Fit biedt gelden als aanbod.
- 3.2 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 3.3 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de gebruiker mogelijk te maken. Als Private Fit gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Private Fit niet.
- 3.4 Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de gebruiker duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 4 Membership

- 4.1 Je kunt Member worden van Private Fit door je te registreren in de app.

- 4.2 Je membership gaat onmiddellijk in en je kunt onmiddellijk gebruikmaken van de mogelijkheden die het membership biedt.
- 4.3 Na aanmelding heb je het recht om binnen veertien (14) dagen na de dag van inschrijving zonder opgave van redenen af te zien van je membership.
- 4.4 Indien je binnen de bedenktijd van veertien (14) dagen besluit af te zien van het membership, en het membership is niet gebruikt in die periode, dan is deze herroeping kosteloos. Als het membership wel is gebruikt in deze periode, dan zullen de kosten naar rato (vanaf de activering van het lidmaatschap tot de dag van de herroeping) voor rekening van de Member blijven. Geboekte sessies blijven voor rekening van de Member, tenzij deze nog moeten plaatsvinden en het membership tot 24 uur voor de geplande sessie wordt ontbonden.
- 4.5 Als Member kan je een losse sessie boeken. Ook zijn ervoor Members verschillende vormen van membership deze zijn te vinden in de App.
- 4.6 Met het kiezen van een vorm van membership wordt Private Fit gemachtigd om de abonnementsgelden te incasseren via automatische incasso.
- 4.7 Bij het kiezen van een membership kun je kiezen voor een bepaalde looptijd. Na afloop van de looptijd wordt je membership automatisch verlengd voor onbepaalde tijd.
- 4.8 Behoudens de mogelijkheid tot ontbinding (herroeping) kan een membership voor bepaalde tijd worden opgezegd tegen het einde van de looptijd. Een membership voor onbepaalde tijd kan worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand.
- 4.9 Als Member stem je ermee in dat het afsluiten van het membership, het boeken van een sessie, al dan niet met Private Fit Personal Trainer en/of het aankopen van producten door Private Fit elektronisch wordt vastgelegd.

Beëindiging

- 4.10 Indien je je niet houdt aan de voorwaarden van je membership, de algemene voorwaarden, de huisregels of tijdens een sessie onaanvaardbaar gedrag vertoont, dan kan Private Fit je de toegang tot de locatie ontzeggen en het membership per direct beëindigen. Ook indien je introducee zich niet houdt aan de algemene voorwaarden, de huisregels of tijdens een sessie onaanvaardbaar gedrag vertoont kan Private Fit je de toegang tot de locatie ontzeggen en het membership per direct beëindigen. De beoordeling van de situatie is exclusief aan Private Fit. Opnieuw inschrijven na een dergelijke ontzegging is een gegronde reden om het nieuwe membership per direct te beëindigen.
- 4.11 Indien je een ander persoon, Member of geen Member, illegaal toegang verleent op enige wijze, bijvoorbeeld door deze mee te laten lopen door de toegangspoort of je toegangscode te geven, kan Private Fit hiervoor als boete de waarde van

een sessie in rekening brengen en de toegang tot de locatie blokkeren totdat deze boete is voldaan. Bij meerdere overtredingen kan Private Fit de overeenkomst beëindigen.

Artikel 5 Private Fit Personal Trainer

- 5.1 Je wordt Private Fit Personal Trainer nadat je daarvoor wordt toegelaten door Private Fit.
- 5.2 Iemand die Private Fit Personal Trainer wil worden bij Private Fit dient zich daarvoor aan te melden via de app.
- 5.3 Een Aspirant Personal Trainer uploadt zijn diploma's in de app.
- 5.4 Voor Private Fit Personal Trainers zijn verschillende vormen van abonnementen, deze zijn te vinden in de App.
- 5.5 Een trainersabonnement kan te allen tijde worden beëindigd tegen het einde van de periode tot wanneer is betaald.
- 5.6 Als Private Fit Personal Trainer stem je ermee in dat het afsluiten van een abonnement, het boeken van een sessie en/- of het aankopen van producten door Private Fit elektronisch wordt vastgelegd.

Artikel 6 Introducee

- 6.1 Als introducee ben je door een Member of Private Fit Personal Trainer meegenomen naar een locatie van Private Fit. Je bent welkom om een sessie mee te doen en uiteraard om zelf lid te worden bij Private Fit.
- 6.2 Als introducee ben je net als iedereen die de locatie betreedt, gebonden aan de huisregels en voor zover van toepassing deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 7 Sessie

- 7.1 Bij Private Fit kun je na registratie in de App een tijdslot reserveren voor een (sportieve) sessie.
- 7.2 Na het boeken van je sessie ontvang je een bevestigingsmail met daarin een toegangscode. De code dient gebruikt te worden om toegang te krijgen tot de locatie. De code is voor strikt persoonlijk gebruik. De code mag onder geen beding worden doorgegeven, doorgestuurd, uitgeleend of aan een ander worden verstrekt op welke wijze dan ook.
- 7.3 Bij het boeken betaal je direct.
- 7.4 Tot 24 uur van tevoren kun je een boeking ongedaan maken. De boekingskosten worden binnen veertien (14) dagen teruggestort naar de rekening van waar je hebt betaald.

Artikel 8 Producten

- 8.1 Via de webshop van Private Fit zijn verschillende producten te koop als merchandise, voedingssupplementen, desinfectiebenodigdheden en andere producten.
- 8.2 Door een aankoop te doen stem je ermee in deze aankoop door Private Fit elektronisch wordt vastgelegd.

Artikel 9 Herroepingsrecht

- 9.1 Wie gebruik wenst te maken van het herroepingsrecht, kan gebruikmaken van het formulier uit Bijlage I dat te vinden is onderaan deze voorwaarden.

Producten

- 9.2 Als Member kun je een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van veertien (14) dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Als Private Fit willen we graag weten wat de reden is van herroeping, maar je bent niet tot het opgeven van een reden(en) verplicht.
- 9.3 Uitgesloten van herroeping zijn:
- 9.3.1. de levering van volgens specificaties van de koper vervaardigde zaken, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de koper, of die duidelijk voor een specifiek persoon bestemd zijn;
- 9.3.2. de levering van zaken die snel bederven of die een beperkte houdbaarheid hebben;
- 9.3.3. de levering van zaken die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;
- 9.4 De in 9.2 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat je als koper, of een vooraf door je aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product hebt ontvangen, of:
- 9.4.1. als de Member in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. Private Fit mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
- 9.4.2. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;

9.4.3. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de Member, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

9.5 De verzendkosten van de retourzending zijn voor de koper.

Diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd:

9.6 Als Member of Private Fit Personal Trainer kun je een dienstenovereenkomst, zoals het nemen van een membership/abonnement of het boeken van een sessie, en een overeenkomst voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd gedurende veertien (14) dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Private Fit mag je vragen naar de reden van herroeping, maar je bent niet tot opgave van reden(en) verplicht.

9.7 De in 9.6 genoemde bedenktijd gaat in op de dag waarop de overeenkomst wordt gesloten.

9.8 Het ontbindingsrecht is in het geval van het boeken van een sessie (een vorm van dienstenovereenkomst) slechts van toepassing tot 24 uur voor aanvang van de sessie.

Artikel 10 Verplichtingen tijdens bedenktijd herroepingsrecht

10.1 In de tijd dat het herroepingsrecht uit het vorige artikel kan worden ingeroepen gelden een paar regels.

10.2 Tijdens de bedenktijd zal de gebruiker zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij of zij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

10.3 Als een koper niet zorgvuldig met de gekochte producten omgaat, is deze aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan is toegestaan op grond van 10.2.

Artikel 11 Uitoefening van het herroepingsrecht (ontbindingsrecht) door koper

11.1 Als een koper gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan Private Fit.

11.2 Private Fit bevestigt de onverwijld op een duurzame gegevensdrager de ontvangst van deze verklaring.

- 11.3 Indien de herroeping (ontbinding) ziet op een product zendt de koper zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen veertien (14) dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, het product terug. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
- 11.4 De koper zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door Private Fit verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 11.5 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
- 11.6 De koper draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product.
- 11.7 Indien de gebruiker herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst (membership) aanvangt tijdens de bedenktijd, is de gebruiker Private Fit een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door Private Fit is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis.
- 11.8 Als de gebruiker gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Artikel 12 Levering van producten

- 12.1 Als plaats van levering van producten geldt het adres dat de koper aan Private Fit kenbaar heeft gemaakt.
- 12.2 Private Fit zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de koper hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
- 12.3 Na ontbinding conform het vorige lid zal Private Fit het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.
- 12.4 Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Private Fit tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan Private Fit bekendgemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 13 Prijzen en betalingen

- 13.1 Het is Private Fit toegestaan tussentijds de abonnementsprijzen en de prijzen voor het boeken van een sessie te verhogen, mits de wijziging redelijk is.

Prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven zijn hiervan uitgezonderd. Deze vinden plaats als de tariefwijziging ingaat.

- 13.2 Prijswijzigingen zullen altijd van tevoren worden gecommuniceerd naar gebruikers.
- 13.3 Indien een gebruiker niet akkoord wenst te gaan met een prijswijziging dan is het mogelijk om het abonnement of membership tegen het moment van ingaan van de wijziging op te zeggen, tenzij deze al eerder afliep. Eventueel geïncasseerde gelden worden naar rato verrekend.
- 13.4 Betaling voor een abonnementsvorm vindt plaats door middel van automatische incasso.
- 13.5 Prijzen kunnen per locatie verschillen. De prijzen per locatie worden in de app aangegeven.
- 13.6 De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn voor consumenten inclusief btw.
- 13.7 Terugbetalingen door Private Fit vinden altijd binnen veertien (14) dagen plaats nadat om terugbetaling is verzocht of de overeenkomst is ontbonden.

Artikel 14 Aansprakelijkheid, eigen risico en vrijwaring

- 14.1 Bij Private Fit kun je zelfstandig een sessie doen of een sessie met een Private Fit Personal Trainer volgen of kun je onder begeleiding van een Private Fit Personal Trainer een sessie volgen. Iedere gebruiker is zich bewust dat sporten, een sessie, een oefening, de gevolgen van gebruik van toestellen of instrumenten kan leiden tot blessures.
- 14.2 Private Fit is nimmer aansprakelijk, behoudens gevallen van opzet en bewuste roekeloosheid, voor mogelijke gevolgen van een sessie, een oefening, de gevolgen van gebruik van toestellen en/of instrumenten, onafhankelijk of deze/dit plaatsvindt onder leiding van een Private Fit Personal Trainer.
- 14.3 De Private Fit Personal Trainers die via Private Fit kunnen worden geboekt zijn gediplomeerd en deskundig in hun specialisme. Ze geven trainingssessies voor eigen rekening en risico. Indien een sessie met een Private Fit Personal Trainer wordt geboekt ontstaat er een overeenkomst tussen Member en Private Fit Personal Trainer. Private Fit faciliteert slechts door middel van de app en de locatie. Private Fit is nimmer verantwoordelijk of aansprakelijk voor enig handelen, nalaten of advies van een Private Fit Personal Trainer met welke gevolgen dan ook.
- 14.4 Indien een deelnemer gezondheidsklachten heeft, of indien een deelnemer een andere reden heeft om te twijfelen aan zijn/haar geschiktheid, dient hij of zij vooraf advies in te winnen bij een arts.
- 14.5 Door het deelnemen aan een sessie garandeert de Member dat hij of zij in een voldoende goede lichamelijke en geestelijke conditie verkeert om de sessie te

volbrengen en niet op de hoogte is van een medische of andere reden waarom hij of zij niet in staat zou zijn deel te nemen aan actieve of passieve training en eventuele instructies van een Private Fit Personal Trainer zonder gezondheidsschade op te volgen.

- 14.6 Een Member of introducee dient in het geval van een sessie onder begeleiding van een Private Fit Personal Trainer deze steeds tijdig in kennis te stellen van alle feiten en omstandigheden die voor het verantwoord volgen van de sessie van belang kunnen zijn. Een Member of introducee is in het bijzonder verplicht pijn, vermoeidheid en andere verslechtingen in zijn fysieke gesteldheid, die tijdens of na de sessie optreden te melden aan de Private Fit Personal Trainer, evenals verslechtingen van de lichamelijke conditie die optreden.
- 14.7 Adviezen van welke aard dan ook, bijvoorbeeld omtrent voeding, worden te allen tijde door een Member of introducee voor eigen risico opgevolgd. Geen enkel advies dient als vervanging van medisch advies.
- 14.8 Een Member of introducee stemt ermee in dat hij of zij zelf de verantwoordelijkheid draagt voor het volgen van een sessie.
- 14.9 Een gebruiker vrijwaart Private Fit van al zijn aanspraken en eventuele aanspraken van derden.
- 14.10 Private Fit is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen of meegebrachte spullen.

Artikel 15 Overmacht

- 15.1 Private Fit wil 24/7 sporten mogelijk maken. Desondanks kan het gebeuren dat één of meerdere locaties tijdelijk (gedeeltelijk) niet beschikbaar zijn, bijvoorbeeld vanwege calamiteiten, feestdagen, onderhoud, overmacht of uitzonderlijke weersomstandigheden.
- 15.2 Als een locatie (gedeeltelijk) wordt gesloten zullen gebruikers die een sessie hebben geboekt worden ingelicht indien hun sessie niet kan plaatsvinden.
- 15.3 De boekingskosten van de sessie die niet kan plaatsvinden zullen worden teruggestort.

Artikel 16 Persoonsgegevens en camerabewaking

- 16.1 Private Fit verzamelt alleen de benodigde persoonsgegevens om jou van dienst te kunnen zijn. Dat betekent je naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer.
- 16.2 Daarnaast worden Private Fit locaties bewaakt door middel van camera's. De camerabewaking draagt bij aan jouw veiligheid, het kunnen voorkomen of het kunnen ingrijpen bij calamiteiten en dient om enige vorm van misbruik te voorkomen. De beelden worden niet langer bewaard dan voor deze doeleinden nodig is en zullen afdoende worden beveiligd.

- 16.3 Indien je gebruik maakt van een locatie aanvaard je daarmee het cameratoezicht.

Artikel 17 Corona en volksgezondheid

- 17.1 Indien in het kader van de volksgezondheid, zoals bijvoorbeeld in het geval van de gevolgen of de maatregelen naar aanleiding van het Coronavirus, is Private Fit gerechtigd dan wel gehouden bepaalde maatregelen te nemen.
- 17.2 Maatregelen kunnen betekenen dat het (tijdelijk) niet mogelijk is om een sessie te boeken, een locatie te gebruiken of binnen een locatie bepaalde handelingen te verrichten, (bepaalde) toestellen te gebruiken of (bepaalde) ruimtes te betreden.
- 17.3 Private Fit zal zich inspannen om overlast vanwege volksgezondheidsmaatregelen te beperken en jou het sporten of geven van lessen zoveel als kan mogelijk te maken.

Artikel 18 Huisregels

- 18.1 Voor het hebben van een prettige sessie en het mogelijk te maken dat ook andere een prettige sessie kunnen hebben en de locatie schoon en veilig te houden, gelden een aantal huisregels, deze zijn te vinden op de website, in de app en in de locatie.
- 18.2 Met registratie en bij het betreden van de locatie accepteer je de huisregels.
- 18.3 Het niet volgen van de huisregels is een reden om je de toegang tot de locatie te onttrekken en een membership per direct te beëindigen.

Artikel 19 Intellectueel eigendom

- 19.1 De website www.privatefit.nl en de inhoud daarvan, de App en de inhoud daarvan zijn beschermd door het auteursrecht, beeldmerkenrecht en andere intellectuele eigendomsrechten. Niets van deze website of App of de inhoud daarvan mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, hetzij mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder onze voorafgaande toestemming.
- 19.2 Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, behoudt Private Fit zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomt op grond van de Auteurswet en andere rechten van intellectuele eigendom.

Artikel 20 Klachten

- 20.1 Een gebruiker dient een klacht met betrekking tot een locatie, een product, een sessie, een Private Fit Personal Trainer of Member, de app of een door Private Fit geleverde dienst zo spoedig mogelijk nadat het gebrek of de schade is geconstateerd bij ons te melden, en uiterlijk binnen veertien (14) dagen nadat de gebruiker de gebreken of schade heeft geconstateerd.
- 20.2 De klacht wordt schriftelijk ingediend bij Private Fit door een e-mail te sturen naar info@privatefit.nl met vermelding van de locatie en een omschrijving van de klacht.
- 20.3 De klacht dient volledig, duidelijk omschreven en voorzien te zijn van eventuele bewijsmiddelen.
- 20.4 Wij beantwoorden de door de gebruiker ingediende klacht zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vier (4) weken vanaf de datum van ontvangst. Indien wij verwachten langere tijd nodig te hebben voor de verwerking van de klacht vermelden wij dit direct per e-mail aan gebruiker na de constatering hiervan.
- 20.5 Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat er een geschil.

Artikel 21 Geschillen

- 21.1 Op deze Algemene Voorwaarden, alle door of met Private Fit aangegane overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 21.2 Private Fit is niet aangesloten bij een gedragscode.
- 21.3 Alvorens een beroep te doen op de rechter zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- 21.4 Tenzij de wet daarvan dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Private Fit aangewezen om van geschillen kennis te nemen.

Artikel 22 Contactgegevens

- 22.1 Je kunt onze contactgegevens vinden op: www.privatefit.nl; in de app en hieronder.
- 22.2 Postadres:

Private Fit B.V.
Eikenlaan 5
3901 XA
Veenendaal

Bijlage I – Modelformulier voor herroeping

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: Private Fit B.V.

Bekijk voor het juiste retouradres de retourinformatie zoals die is opgenomen in uw account op onze website of app.

E-mail: info@privatefit.nl

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]*

de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]*

de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]*,

herroept/herroepen*.

Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]

[Naam consumenten(en)]

[Adres consument(en)]

[Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)